



Утверждаю

Генеральный директор ООО «ЭсБиСи
Технологии»


/ Златолинский А.С. /



ДОГОВОР ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА «2MYCARD.RU» ДЛЯ ОТПРАВИТЕЛЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Настоящий Договор заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «ЭсБиСи Технологии», зарегистрированным по законодательству Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером 1137746293343 от 03.04.2013 (далее — «Оператор») с одной стороны и физическим лицом, использующим сервис по переводу денежных средств с карты на карту «2mycard.ru» в целях осуществления перевода денежных средств на банковскую карту получателя.

1. ПРЕАМБУЛА

1.1. Настоящий Договор в соответствии со ст. 428 ГК РФ является договором присоединения. Актуальная редакция Договора размещена на сайте Сервиса в сети Интернет по адресу: <https://www.2mycard.ru/static/offer/sender.pdf>

В случае отличия текущей редакции Договора от редакции, размещенной на интернет-сайте Сервиса, приоритет имеют положения редакции Договора, размещенной на интернет-сайте Сервиса.

Дата редакции данного документа: 23.04.20.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение, если по тексту Договора не предусмотрено иное:

2.1.1. **Авторизация** – процедура запроса и получения ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение Транзакции по Карте отправителя от Эмитента или Платежной системы;

2.1.2. **Банк-эквайер** – кредитная организация, осуществляющая весь комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчетов и платежей по Картам;

2.1.3. **Банк-нерезидент** – кредитная организация, зарегистрированная по законодательству иностранного государства и расположенная за пределами РФ;

2.1.4. **Эмитент** – кредитная организация, осуществившая эмиссию Карты;

2.1.5. **Валюта перевода** – Российский рубль (RUR);

- 2.1.6. **Верификация** – процедура дополнительной проверки, осуществляемая Эмитентом в автоматическом режиме по технологии «3D Secure», с целью проверки полномочий Плательщика на совершение Транзакций по Карте отправителя;
- 2.1.7. **Держатель карты** – физическое лицо, на имя которого Эмитентом выпущена Карта;
- 2.1.8. **Заявка на совершение перевода** – распоряжение Плательщика на перевод денежных средств, составленное в электронном виде с использованием Формы перевода и содержащее Сумму перевода и Реквизиты Карты отправителя;
- 2.1.9. **Карта** – инструмент безналичных расчетов, предназначенный для осуществления Транзакций, использование которого в процессе осуществления Транзакции служит удостоверением личности Держателя карты;
- 2.1.10. **Карта отправителя** – Карта, с использованием которой осуществляется списание денежных средств с Карточного счета Отправителя;
- 2.1.11. **Карта получателя** – Карта, выпущенная на имя Получателя, номер которой используется для зачисления денежных средств на Карточный счет Получателя;
- 2.1.12. **Карточный счет** – счет, открытый Эмитентом на имя Держателя карты, Транзакции по которому производятся с использованием Карты;
- 2.1.13. **Комиссия** – стоимость услуг, исчисляемая в процентах от Суммы перевода по ставке, указанной в статье 6 Договора, которая подлежит уплате в Валюте перевода за предоставление Сервиса, обусловленного настоящим Договором. Комиссия удерживается Банком-эквайером, непосредственно исполняющим Заявку на совершение перевода. Порядок удержания Комиссии указан в статье 6 настоящего Договора;
- 2.1.14. **Целевой сбор** – публичная оферта Получателя, направленная на сбор Получателем денежных средств на заранее объявленные цели, сообщенные Получателем (например, в целях совершения групповых покупок с условием оплаты их стоимости и стоимости доставки Получателем за счет собранных средств, благотворительные цели и т.п.);
- 2.1.15. **Номер карты** – уникальная последовательность чисел, напечатанная или эмбоossed на лицевой стороне Карты;

- 2.1.16. **Платежная система** – международные платежные системы Visa International, MasterCard Worldwide», Национальная система платежных карт «Мир»;
- 2.1.17. **Пользователь** – физическое лицо, использующее Сервис в целях получения денежных средств на Карту получателя, либо в целях перевода денежных средств с Карты отправителя на Карту получателя;
- 2.1.18. **Присоединение к договору** – совершение лицом, намеревающимся использовать Сервис, конклюдентных действий, направленных на совершение денежного перевода с Карты отправителя на Карту получателя, что является подтверждением ознакомления с текстом настоящего Договора и однозначным свидетельством безусловного и безоговорочного принятия условий настоящего Договора в полном объеме;
- 2.1.19. **Реквизиты карты** – данные, указанные на Карте, а именно: Номер карты, срок действия, CVV2/CVC2-код, фамилия (имя) Держателя карты, наименование Эмитента, а также иная информация, позволяющая идентифицировать Держателя карты;
- 2.1.20. **Плательщик** – Пользователь, являющийся Держателем Карты отправителя;
- 2.1.21. **Получатель** – Пользователь, являющийся Держателем Карты получателя;
- 2.1.22. **Сервис** – услуга информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов, результатом которой является перевод денежных средств с Карточного счета Плательщика на Карточный счет Получателя в рамках технологий VISA Direct, MasterCard MoneySend, НСПК;
- 2.1.23. **Система платежей** – программно-аппаратный комплекс, используемый Оператором для целей автоматизированного и защищенного приема платежей через сеть Интернет;
- 2.1.24. **Стороны** – совместное указание на Оператора и Плательщика;
- 2.1.25. **Сумма перевода** – сумма денежных средств в Валюте перевода, указанная Плательщиком при формировании Заявки на совершение перевода, без учета Комиссии;
- 2.1.26. **Технология 3DSecure** – технология, разработанная Платежными системами для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по Картам в сети Интернет. В рамках данной технологии личность Плательщика удостоверяется на сервере Эмитента Карты отправителя способом, определяемым таким банком (например, ввод определенного пароля, заранее известного только Плательщику).

- 2.1.27. **Транзакция** — финансовая операция по переводу денежных средств в Сумме перевода с Карточного счета, открытого на имя Плательщика, на Карточный счет, открытый на имя Получателя;
- 2.1.28. **Реквизиты перевода** — информация, указываемая Плательщиком и необходимая для совершения Транзакции, которая включает в себя следующие данные: Реквизиты Карты отправителя и Сумму перевода;
- 2.1.29. **Форма перевода** — экранная форма, размещенная на интернет-сайте Сервиса, указанного в п. 4.1 Договора, содержащая текстовые поля, предназначенные для ввода Реквизитов перевода, указание на Получателя и кнопку «Перевести», посредством которой формируется Заявка на совершение перевода в адрес конкретного Получателя.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Договор действует в отношении предоставляемого Оператором Сервиса и вступает в силу с момента Присоединения к договору Плательщика.
- 3.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами взаимных обязательств.
- 3.3. Фиксирование факта Присоединения к договору осуществляется Оператором в электронном виде и хранится в Системе платежей. Выписки из Системы платежей могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 4.1. Оператор предоставляет Плательщику Сервис посредством использования Плательщиком интернет-сайта «2mycard.ru».
- 4.2. **В процессе оказания Сервиса Оператор осуществляет следующие действия:**
- 4.2.1. принимает Заявку на совершение перевода на Карточный счет Получателя, поступившую от Плательщика;
- 4.2.2. направляет запрос на Верификацию Карты отправителя;
- 4.2.3. в случае успешной Верификации Карты отправителя формирует Заявку на совершение перевода в форме электронного документа на основании информации, указанной Плательщиком в экранных полях Формы перевода;

- 4.2.4. передает Заявку на совершение перевода Банку-эквайеру и осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих факт совершения Транзакции;
- 4.2.5. на основании данных, полученных от Банка-эквайера, уведомляет Получателя о статусе исполнения Транзакции способом, определенным в договоре между Оператором и Получателем.

5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ СЕРВИСА

- 5.1. Оператор предоставляет Сервис в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства РФ и правил Платежных систем, при одновременном выполнении следующих условий:
- 5.1.1. наличия у Оператора технической возможности для проведения Транзакции, запрошенной Плательщиком в отношении Карты получателя, указанной Получателем в процессе регистрации на интернет-сайте Сервиса, указанного в п. 4.1 Договора;
- 5.1.2. успешной Верификации Карты отправителя;
- 5.1.3. успешной Авторизации Транзакции на стороне Эмитента Карты отправителя;
- 5.1.4. успешной Авторизации Транзакции на стороне Эмитента Карты получателя;
- 5.1.5. оплаты Пользователем Комиссии в порядке, предусмотренном статьей 6 настоящего Договора, а также оплаты Плательщиком дополнительной комиссии Эмитента за совершение Транзакции, если такая дополнительная комиссия предусмотрена договором между Плательщиком и Эмитентом;
- 5.1.6. отсутствия прямых запретов на проведение Транзакции, предусмотренных настоящим Договором и договором на основании которого выпущена и обслуживается Карта отправителя и (или) Карта получателя.
- 5.2. Оператор может отказать Пользователю в предоставлении Сервиса, без объяснения причин такого отказа, в случае невыполнения условий, указанных в п. 5.1 Договора, а также в случае, если Транзакция, запрошенная Плательщиком, не соответствует ограничениям, установленным настоящим пунктом Договора, а именно:
- 5.2.1. ограничения на виды Карт:**
- предоплаченные Карты;
 - Карты, эмитированные к расчетному счету юридического лица;

- Карты, эмитированные Банками-нерезидентами;
- иные виды Карт, запрет или ограничение на проведение Транзакций по которым установлены Эмитентом и/или Платежной системой, и/или законодательством РФ.

5.2.2. ограничения по сумме и количеству Транзакций:

- максимальная сумма одной Транзакции в рамках предоставляемого Сервиса: 75 000 рублей, без учета Комиссии;
- минимальная сумма одной Транзакции в рамках предоставляемого Сервиса: 50 рублей, без учета Комиссии;
- максимальная сумма всех Транзакций в рамках предоставляемого Сервиса, совершенных в течение 24 часов с использованием Карты отправителя, либо в отношении Карты получателя: 150 000 рублей, без учета Комиссии;
- максимальная сумма всех Транзакций в рамках предоставляемого Сервиса, совершенных в течение календарного месяца с использованием Карты отправителя, либо в отношении Карты получателя: 600 000 рублей, без учета Комиссии.

5.2.3. Лимиты по суммам Транзакций рассчитываются Оператором в валюте Российской Федерации.

5.3. Оператор имеет право отказать Плательщику в предоставлении Сервиса в одностороннем порядке и без объяснения причин такого отказа, в том числе в случае выявления Транзакций, отвечающих признакам сомнительных операций, либо Транзакций, несущих репутационные риски для Оператора, а также, если у Оператора возникли подозрения в том, что Транзакция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.

5.4. Если валюта Карточного счета, на который зачисляются денежные средства в рамках проводимой Транзакции, отличается от Валюты перевода, конвертация Суммы перевода и Комиссии осуществляется Эмитентом Карты получателя в соответствии с правилами и условиями, установленными таким Эмитентом.

5.5. Сервис считается предоставленным надлежащим образом и в полном соответствии с Договором в случае, когда в результате Авторизации Банком-эквайером получено разрешение на списание денежных средств в Сумме перевода по Карточному счету Плательщика.

5.6. Срок зачисления денежных средств на Карточный счет Получателя не зависит от Оператора и может составлять от нескольких минут до трех рабочих дней.

5.7. Оператор не несет ответственности в случаях, когда зачисление денежных средств на Карточный счет Получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами

Платежных систем, Договором и законодательством РФ по вине Эмитента, Банка-эквайера, либо иных лиц, задействованных в процессе исполнения Транзакции.

- 5.8. Оператор не несет ответственности за ошибки, допущенные Плательщиком при составлении Заявки на совершение перевода, включая неверное указание Плательщиком Реквизитов Карты отправителя и Суммы перевода в соответствующих текстовых полях Формы перевода, а также в случаях предоставления Плательщику некорректной гипертекстовой ссылки на Форму перевода, в результате чего произошло зачисление денежных средств на Карточный счет иного лица.
- 5.9. Совершая денежный перевод с использованием Сервиса, Плательщик подтверждает, что понимает и отдаёт себе полный отчёт в том, что Оператор не проверяет достоверность данных, указанных Получателем посредством заполнения соответствующих экранных форм пользовательского интерфейса Личного кабинета и в процессе регистрации Получателя, а именно данных в отношении фамилии и имени.
- 5.10. Совершая денежный перевод с использованием Сервиса, Плательщик подтверждает, что понимает и отдаёт себе полный отчёт в том, что денежный перевод в рамках использования Сервиса не является операцией оплаты за приобретенные и (или) приобретаемые в будущем товары, работы, услуги. Это означает, что в случае обращения Плательщика с претензией в отношении какого-либо Перевода, в связи с непредоставленным товаром, невыполненной работой, либо неуказанной услугой, или по иным причинам, вытекающим из обязательств в отношении конкретных товаров, работ и (или) услуг, Банк-эквайер не будет рассматривать совершенный Перевод, как операцию оплаты за такие товары, работы и (или) услуги.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ КОМИССИИ

- 6.1. За предоставление Сервиса Банк-эквайер взимает Комиссию, в которую включена стоимость предоставления Сервиса.
- 6.2. Комиссия рассчитывается от Суммы перевода.
- 6.3. В случае совершения Транзакции в рамках Целевых сборов Получатель вправе включить в оферту, регулирующую правила Целевого сбора, условие о самостоятельной уплате Комиссии, посредством проставления соответствующей галочки в пользовательском интерфейсе создания (редактирования) условий Целевого сбора. После этого, при совершении Транзакции, Комиссия подлежит удержанию за счет Получателя из Суммы перевода, путем уменьшения Суммы перевода, подлежащей перечислению на Карточный счет Получателя, на соответствующую сумму Комиссии.

При отсутствии на момент проведения Авторизации на Карточном счете, открытом на имя Плательщика, суммы, достаточной для списания денежных средств в Сумме перевода, Банк-эквайер не принимает к исполнению Заявку на совершение перевода и не осуществляет Транзакцию.

- 6.4. В случаях, не предусмотренных п. 6.3 настоящего Договора, Комиссия включается в общую сумму авторизационного запроса и подлежит удержанию без дополнительных распоряжений (акцепта) с Карточного счета Плательщика. При отсутствии на момент проведения Авторизации на Карточном счете Плательщика суммы, достаточной для списания денежных средств в Сумме перевода и Комиссии, Банк-эквайер не принимает к исполнению Заявку на совершение перевода и не осуществляет Транзакцию.
- 6.5. Размер Комиссии составляет 1,5% (одна целая и пять десятых процента) от Суммы перевода, но не менее 35 (тридцать пять) рублей.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Оператор вправе:

- 7.1.1. Требовать от Пользователя неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты Комиссии за предоставляемый Сервис.
- 7.1.2. Отказать Пользователю в предоставлении Сервиса по основаниям, установленным Договором, правилами Платежной системы, либо законодательством РФ, а также в случае, если Оператором, либо Банком-эквайером установлено предоставление Пользователем недостоверной информации.
- 7.1.3. Вносить изменения в Договор в одностороннем порядке, в том числе изменять размеры и правила расчета Комиссии. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Сторон с момента их размещения Оператором на интернет-сайте Сервиса по адресу, указанному в п. 1.1 настоящего Договора.
- 7.1.4. Обрабатывать любую информацию, относящуюся к персональным данным Пользователя, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (в том числе трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Оператором в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных". Правила и условия обработки и хранения информации, относящейся к персональным данным Пользователя, определяются Политикой обработки персональных данных.

7.2. **Обязательства Оператора:**

- 7.2.1. Предоставлять Сервис в объеме и сроки, установленные Договором.
- 7.2.2. До момента передачи Реквизитов перевода Банку-эквайеру, ознакомить Плательщика с размером Комиссии, выраженным в конечной сумме, а также с порядком её удержания. Комиссия рассчитывается автоматически, на основании указанной Плательщиком Суммы перевода.
- 7.2.3. Обеспечить защищенное хранение в Системе платежей информации о Транзакции в соответствии с последними требованиями стандарта безопасности PCI DSS.
- 7.2.4. Обеспечить круглосуточное размещение Договора на интернет-сайте Сервиса по адресу, указанному в п. 1.1 настоящего Договора.
- 7.2.5. Хранить тайну предоставленных Пользователем данных, запрошенных Оператором в рамках предоставления Сервиса. Указанная в настоящем пункте информация может быть предоставлена Оператором третьим лицам в исключительных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 7.2.6. Рассматривать претензии Пользователя по качеству предоставляемого Сервиса в соответствии с регламентом оказания технической поддержки, определенным в статье 8 настоящего Договора.
- 7.2.7. Информировать Плательщика о Получателе путем отображения на странице с Formой перевода краткой информации о Получателе, формируемой на основании данных, полученных от Получателя, а именно: фотография Получателя, фамилия и имя Получателя, первые и последние цифры номера телефона Получателя, гипертекстовые ссылки на страницы профилей в социальных сетях. При этом Плательщик принимает указанную информацию на свой страх и риск и понимает, что Оператор не предоставляет каких-либо гарантий, касательно достоверности личности Получателя.
- 7.2.8. Информировать Плательщика о результатах передачи Банку-эквайеру Заявки на совершение перевода путем вывода сообщения с результатом передачи Заявки на совершение перевода на страницу интернет-сайта Сервиса, указанного в п. 4.1 Договора.
- 7.2.9. Обеспечить публикацию Политики обработки персональных данных на сайте Сервиса, указанного в п. 4.1 Договора, и возможность ознакомления с ней Плательщика до момента совершения Перевода.

7.3. **Права Пользователя:**

- 7.3.1. Пользователь имеет право направить Оператору письменную претензию по качеству предоставляемого Сервиса в срок не позднее

30 (Тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, послуживших причиной для направления претензии.

7.3.2. Пользователь имеет право отказаться от использования Сервиса в любой момент до Присоединения к договору. При этом Транзакция не производится, а Комиссия не взимается.

7.4. **Обязательства Пользователя:**

7.4.1. Ознакомиться на интернет-сайте Сервиса по адресу, указанному в п. 1.1 настоящего Договора, с актуальной редакцией настоящего Договора и размером взимаемой Комиссии до момента Присоединения к Договору.

7.4.2. Использовать Сервис исключительно для целей совершения персональных денежных переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

7.4.3. Не осуществлять Транзакции, направленные на легализацию доходов, полученных преступным путем, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, Транзакции, несущие репутационные риски для Оператора, Транзакции, противоречащие правилам Платежных систем и (или) Транзакции, являющиеся мошенническими операциями.

7.4.4. При использовании Сервиса предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Оператором.

7.4.5. Не использовать Реквизиты Карты отправителя, если Пользователь не является Держателем Карты отправителя.

8. РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

8.1. Претензионная работа с Пользователями и услуги технической поддержки Пользователям предоставляются исключительно посредством приема, обработки запросов и направления ответов на поступившие запросы по электронной почте.

8.2. Для целей осуществления претензионной работы и предоставления услуг технической поддержки, Оператор размещает на интернет-сайте Сервиса, указанного в п. 4.1 Договора, контактную форму запроса.

8.3. **Техническая поддержка и претензионная работа осуществляется в следующем порядке:**

8.3.1. Пользователь направляет обращение на адрес электронной почты службы технической поддержки, в том числе используя контактную форму запроса, с указанием контактного адреса электронной почты, на который Пользователь запрашивает ответ на свой запрос, текста

обращения, первых шести и последних четырех цифр Карты, даты Транзакции и Суммы платежа (если известно).

- 8.3.2. Оператор, либо иное лицо, уполномоченное Оператором на оказание услуг технической поддержки, регистрирует поступивший от Пользователя запрос, в результате чего запросу присваивается регистрационный номер.
- 8.3.3. Оператор, либо иное лицо, уполномоченное Оператором на оказание услуг технической поддержки, извещает Пользователя по электронной почте о том, что его запрос принят к рассмотрению, а также о сроках рассмотрения запроса и о сроках предоставления ответа на такой запрос.
- 8.3.4. Ответ на запрос должен быть предоставлен Пользователю в течение 3 (трех) рабочих дней, со дня регистрации запроса, либо в течение 3 (трех) рабочих дней, со дня поступления от Пользователя дополнительной информации, запрошенной специалистом службы технической поддержки, либо предоставленной по инициативе Пользователя.
- 8.3.5. При необходимости получения дополнительной информации специалист службы технической поддержки связывается с Пользователем в срок, установленный в п. 8.3.4 настоящего Договора, и запрашивает необходимую информацию.
- 8.3.6. В случае, если Пользователь не предоставит дополнительную информацию по запросу специалиста службы технической поддержки в течение 1 (одного) рабочего дня со дня направления специалистом службы технической поддержки такого запроса, специалист службы технической поддержки высылает Пользователю напоминание о необходимости предоставления дополнительной информации.
- 8.3.7. В случае, если Пользователь не предоставит дополнительную информацию по запросу специалиста службы технической поддержки в течение 3 (трех) рабочих дней со дня отправки напоминания о необходимости предоставления дополнительной информации, запрос считается разрешенным и в рамках текущего запроса дальнейшая переписка со службой технической поддержки не осуществляется.
- 8.3.8. В случае, если от Пользователя не поступят дополнительные обращения в службу технической поддержки в рамках текущего запроса течение 3 (трех) рабочих дней со дня направления специалистом службы технической поддержки ответа на запрос, такой запрос считается разрешенным и в рамках такого запроса дальнейшая переписка со службой технической поддержки не осуществляется.



8.3.9. Пользователь информируется службой технической поддержки об изменении статуса рассмотрения его запроса (пп. 8.3.6 – 8.3.8 настоящего Договора) по электронной почте.

9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СЕРВИСА

Общество с ограниченной ответственностью «ЭсБиСи Технологии»	
Адрес:	123098, г. Москва, ул. Максимова, д. 8, офис 8205-1
ОГРН:	1137746293343
ИНН:	7734698470
КПП:	773401001